

# POLITICA INTEGRATA TELECONTROL



TELECONTROL è un'azienda leader nel **settore della sicurezza**, nata nel 1947 come Istituto di Vigilanza locale in provincia di Torino dedita ai servizi tradizionali, si è evoluta ampliando la propria presenza in modo capillare in **Piemonte, Lombardia e Valle d'Aosta** e incrementando la propria gamma di servizi all'intero **territorio nazionale** diventando una delle realtà tecnologiche più avanzate d'Italia.

Una storia di **azienda familiare** che oggi, proprio come nel 1947, ci vede impegnati in primo piano a guidare un progetto avvincente che intreccia esperienza e dinamismo, capacità organizzativa e **spirito d'innovazione**

Un percorso lungo tre generazioni che porta con se una costante volontà di crescere insieme alla persone ed ai clienti, seguendo l'evoluzione della società e del mercato.

La nostra storia è da sempre segnata dalla capacità di integrare due grandi componenti: la fiducia negli uomini e nelle donne che lavorano con noi, e la passione per le nuove tecnologie applicate alla sicurezza. Competenza, tecnologia, professionalità, una metodologia di lavoro e un modello organizzativo consolidato, sono i fattori vincenti di una strategia che ha convinto più di **16.000 clienti** delle più importanti realtà industriali e commerciali italiane a sceglierci per tutelare la sicurezza del loro business, dei loro beni e delle persone.



STORICITÀ



VICINANZA



COMPETENZA



AFFIDABILITÀ



SICUREZZA

TELECONTROL ritiene che la **tutela della Salute e Sicurezza** dei propri lavoratori, la **salvaguardia dell'Ambiente** e la **Sicurezza delle Informazioni** rappresentino un valore irrinunciabile per poter sviluppare in maniera sostenibile, efficace e duratura la propria organizzazione e che il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate sia un elemento fondamentale per il raggiungimento dei propri obiettivi.

L'azienda adotta un Sistema di Gestione Integrato:

- ✓ Gestione della Qualità (UNI ISO 9001:2015)
- ✓ Tutela della Salute e Sicurezza (UNI ISO 45001:2018)
- ✓ Tutela dell'Ambiente (UNI ISO 14001:2015)
- ✓ Erogazione servizi secondo norma UNI 10891:2000
- ✓ Adeguatezza dei Centri di Monitoraggio e ricezione allarmi alla norma CEI EN 50518:2014 (in corso il passaggio alla 50518:2020)



TELECONTROL inoltre crede nell'importanza della Compliance normativa di tutti i propri processi organizzativi e risulta conforme a:

- ✓ Modello Organizzativo D.Lgs 231/01 con Organismo Di Vigilanza esterno (Avv. S. Turello)
- ✓ Regolamento Europeo GDPR 2016/679 con Data Protection Officer esterno (avv. L. Casavecchia)
- ✓ D.M 154/09
- ✓ DM 269/10 con Professionisti Security interni certificati UNI 10459:2017

## CLIENTI

TELECONTROL ha focalizzato la propria attenzione alle esigenze del **CLIENTE**, erogando con la massima cura ed in regime di **qualità** i servizi di vigilanza attiva e passiva e di installazione, manutenzione ed assistenza agli impianti di sicurezza, adottando le scelte tecnologiche più adeguate ed innovative, nel rispetto dell'ambiente circostante e della salute e sicurezza di tutto il proprio personale.

I servizi erogati sono:

- ✓ vigilanza ispettiva, vigilanza fissa, vigilanza antirapina, vigilanza antitaccheggio;
- ✓ telesorveglianza, intervento sugli allarmi, televigilanza, telesoccorso, contact center;
- ✓ custodia valori, trasporto valori, trattamento denaro e beni assimilati;
- ✓ portierato, reception;
- ✓ servizi estensivi (addetti prevenzione incendi, addetti primo soccorso, addetti BLS/D);
- ✓ progettazione, installazione, assistenza e manutenzione impianti di sicurezza;
- ✓ installazione, assistenza e manutenzione impianti di rilevazione incendi;
- ✓ network, ai sensi del art. 115 del TULPS.



## STAKEHOLDER

TELECONTROL si impegna con **tutte le parti interessate a:**

- rispettare i principi definiti nel proprio Regolamento interno, nel Codice Etico e soddisfare le esigenze espresse dai Clienti;
- operare nel rispetto degli **obblighi di conformità** e dei principi volontariamente adottati in materia di Salute e Sicurezza e tenendo conto dei propri impatti ambientali significativi;
- **consultare e coinvolgere i lavoratori** per la definizione degli obiettivi, la pianificazione dei servizi, l'identificazione delle esigenze formative e l'individuazione di pericoli e contromisure necessarie a rendere sicura la prestazione lavorativa;
- adottare le misure di prevenzione necessarie ad **eliminare i rischi** per la sicurezza delle persone, l'ambiente ed il trattamento dei dati, tenendo conto delle conoscenze acquisite e del progresso tecnologico e, ove ciò non sia possibile, ricorrere alle misure di protezione, per ridurli al minimo;
- organizzare le attività lavorative, garantendo **professionalità, competenza** ed accrescendo la consapevolezza di ognuno circa l'importanza del proprio contributo;
- instaurare un rapporto di **fiducia e di collaborazione** duraturo nel tempo;
- operare nel rispetto dei principi di **riservatezza, integrità** e disponibilità dei dati e delle informazioni acquisite, per tutelare tutte le fonti informative;
- **migliorare i processi di comunicazione** interna ed esterna, finalizzati a garantire la massima **trasparenza**.



2/11/2021 La Direzione

*Manuela Breda*