



POLITICA INTEGRATA TELECONTROL

Azienda **nata nel 1947** come Istituto di Vigilanza locale in provincia di Torino dedita ai servizi tradizionali, Telecontrol si è evoluta ampliando la propria presenza territoriale in Piemonte, Lombardia e Valle d'Aosta e incrementando la gamma di servizi sull'intero territorio nazionale diventando una delle realtà tecnologiche italiane più avanzate del settore.

Un percorso lungo **tre generazioni** che porta con sé una costante voglia di crescere insieme alle persone e ai clienti, seguendo l'evoluzione della società e del mercato che ci vede impegnati in un progetto avvincente che intreccia **esperienza** e **dinamismo**, capacità organizzativa e spirito di innovazione.

75	€ 30 ml	700	16.000	6
Anni di presenza sul territorio	di fatturato annuo	Dipendenti e collaboratori	Clienti sul territorio nazionale	Filiali operative nel nord Italia

L'azienda adotta un **Sistema di Gestione Integrato**:

- Gestione della Qualità (UNI ISO 9001:2015)
- Tutela della Salute e Sicurezza (UNI ISO 45001:2018)
- Tutela dell'Ambiente (UNI ISO 14001:2015)
- Erogazione servizi secondo norma UNI 10891:2022
- Adeguatezza dei Centri di Monitoraggio e ricezione allarmi alla norma CEI EN 50518:2020

e risulta **conforme a**:

- Modello Organizzativo D.Lgs 231/01 con Organismo Di Vigilanza esterno (Avv. S. Turello)
- Regolamento Europeo GDPR 2016/679 con Data Protection Officer esterno (avv. L. Casavecchia)
- D.M 154/09
- DM 269/10 con Professionisti Security interni certificati UNI 10459:2017

TELECONTROL ritiene che la **tutela della Salute e Sicurezza dei propri lavoratori**, la **salvaguardia dell'Ambiente** e la **Sicurezza delle Informazioni** rappresentino un valore irrinunciabile per poter sviluppare in maniera sostenibile, efficace e duratura la propria organizzazione e che il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate sia un elemento fondamentale per il raggiungimento dei propri obiettivi.

L'attenzione al **Cliente** e la **qualità** sono due elementi strategici che caratterizzano i servizi erogati da Telecontrol:

- vigilanza ispettiva, vigilanza fissa, vigilanza antirapina, vigilanza antitaccheggio;
- telesorveglianza, intervento sugli allarmi, televigilanza, telesoccorso, contact center; custodia valori, trasporto valori, trattamento denaro e beni assimilati;
- portierato, reception;
- servizi estensivi (addetti prevenzione incendi, addetti primo soccorso, addetti BLSD);
- progettazione, installazione, assistenza e manutenzione impianti di sicurezza;
- installazione, assistenza e manutenzione impianti di rilevazione incendi;
- network, ai sensi del art. 115 del TULPS.

STAKEHOLDER

TELECONTROL si impegna con tutte le parti interessate a:

- rispettare i principi definiti nel proprio Regolamento interno, nel Codice Etico e soddisfare le esigenze espresse dai Clienti;
- operare nel rispetto degli obblighi di conformità e dei principi volontariamente adottati in materia di Salute e Sicurezza e tenendo conto dei propri impatti ambientali significativi;
- consultare e coinvolgere i lavoratori per la definizione degli obiettivi, la pianificazione dei servizi, l'identificazione delle esigenze formative e l'individuazione di pericoli e contromisure necessarie a rendere sicura la prestazione lavorativa;
- adottare le misure di prevenzione necessarie ad eliminare i rischi per la sicurezza delle persone,
- organizzare le attività lavorative, garantendo professionalità, competenza ed accrescendo la consapevolezza di ognuno circa l'importanza del proprio contributo;
- instaurare un rapporto di fiducia e di collaborazione duraturo nel tempo;
- operare nel rispetto dei principi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni acquisite, per tutelare tutte le fonti informative;
- migliorare i processi di comunicazione interna ed esterna, finalizzati a garantire la massima trasparenza.

